

## Оферта на оказание информационно-консультационных услуг

**Индивидуальный предприниматель Никитина Маргарита Александровна**, зарегистрированная за основным государственным регистрационным номером индивидуального предпринимателя 319502700029143, именуемая в дальнейшем «Исполнитель»,

публикует настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги»), который в соответствии со ст. 435 ГК РФ является офертой. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при условии совершения Заказчиком акцепта, действий по выполнению условий настоящего Договора (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

### 1. Термины и определения

1.1. «Публичная оферта» (далее - «Оферта», «Договор») - настоящий Договор, размещенный в сети Интернет по ссылке <http://nikitinamargarita.ru/>, является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу юридических и физических лиц (далее - «Заказчик»), заключить с Исполнителем договор оказания услуг на условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.2. «Сайт» - совокупность интернет страниц, взаимосвязанных между собой находящихся на интернет ресурсе <http://nikitinamargarita.ru/>.

1.3. «Услуги Исполнителя», «Услуги» - информационно-консультационные услуги по открытию и ведению бизнеса, оказываемые в форме консультаций, в соответствии с выбранным Заказчиком форматом и программой проведения, организованные Исполнителем в соответствии с и условиями настоящего Договора. Программа и формат оказания Услуг, количество часов, время и режим их оказания зависит от выбранного Заказчиком Тарифа, условия каждого из которых размещены на сайте по ссылке <http://nikitinamargarita.ru/> и согласуются с Заказчиком дополнительно. Услуги оказываются в связи с ведением/намерением вести предпринимательскую деятельности и не могут рассматриваться как приобретаемые для личного или семейного пользования, не связанные с предпринимательской деятельностью.

1.4. «Тариф» - стоимость определенного перечня Услуг.

### 2. Акцепт и Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор является юридически обязательным соглашением между Заказчиком и Исполнителем. Предметом настоящего Договора является использование Заказчиком сайта Исполнителя <http://nikitinamargarita.ru/> и предоставление Заказчиком сервисов по оказанию Услуг в очной и/или дистанционной форме – в зависимости от выбранного Тарифа. Объем оказываемых Услуг определяется выбранным Тарифом. Оказание услуг Исполнителем осуществляется на условиях предоплаты.

2.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом и сервисами, а также определяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

2.3. При оплате Заказчиком Услуг, предлагаемых на Сайте и/или использовании Сайта или его отдельных функций и материалов, Заказчик считается принявшим настоящий Договор и предложенный Заказчику условия оказания Услуг в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Заказчика). Если Заказчик не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, условиями оказания Услуг, Заказчик не вправе пользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Цена консультационных услуг: «Создание нового бизнеса с нуля», 4 (четыре) недели, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей; «Масштабирование для действующего бизнеса», 4 (четыре) недели, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей; «Индивидуальные бизнес - консультации», 1 консультация (2 часа), 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей; «Бизнес-наставник», 6 (шесть) он-лайн встреч, 6 (шесть) недель ежедневного общения в чате напрямую, 100 000 (сто тысяч) рублей.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

2.5. При заключении настоящего Договора Стороны исходят из того, что Исполнитель обладает профессиональными знаниями, навыками и опытом достаточными для оказания услуг по настоящему Договору.

2.6. Исполнитель вправе в целях выполнения настоящего Договора по своему усмотрению привлекать консультантов и экспертов.

### 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Сведения об оказываемых Услугах, можно узнать на сайте Исполнителя: <http://nikitinamargarita.ru/> или по телефонам: + 7 (925) 242-10-78, +7 (495) 128-93-78.

3.2. Дата, время, способ, продолжительность, стоимость и иные существенные условия оказания Услуг согласуются Сторонами дополнительно и дублируются Исполнителем (представителем Исполнителя) на электронную почту, указанную Заказчиком, с приложением счета на оплату, ссылки на платежный инструмент или указанием иного способа оплаты.

3.3. Оказание Услуг Исполнителем возможно только после полной оплаты их стоимости. Заказчик должен оплатить Услуги в полном объеме, на условиях предоплаты. До момента полной оплаты и в случае несвоевременной оплаты оказание Услуг не может быть гарантировано.

3.4. Оплата производится безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя банковским переводом или посредством интернет-эквайринга.

3.5. Оказание Услуг Заказчику происходит индивидуально, если Сторонами не согласовано иное.

3.6. Очное оказание Услуги происходит на территории Заказчика или Исполнителя, по выбору Сторон.

3.7. В случае оказания Услуг на территории Исполнителя, помещения для оказания Услуг могут быть оборудованы видео- и звукозаписывающей аппаратурой. Исполнитель вправе осуществлять во время оказания Услуг фото и видео съемку, для повышения качества предоставляемых Услуг, с возможностью использовать полученные материалы для PR кампаний он-лайн и оффлайн. Исключительное право на фото и видео принадлежит Исполнителю. Однако Заказчик вправе использовать эти фото и видео для размещения в социальных сетях с обязательной ссылкой на сайт Исполнителя.

3.8. Перенос или отмена консультаций по инициативе любой из Сторон могут быть осуществлены не позднее 12 (двенадцати) часов до начала консультации, в случае болезни и по другим уважительным причинам, с обязательным предварительным уведомлением другой Стороны. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что он согласен на предлагаемое время проведения консультации.

3.9. Если в установленное для он-лайн консультации время Заказчик не доступен для звонка Исполнителя, Исполнитель повторяет попытки связаться с Заказчиком (не менее трех раз). При этом, временем начала консультации считается установленное Сторонами время начала занятия.

3.10. Если в установленное время начала он-лайн консультации (плюс 5 (пять) минут) Заказчик не получает звонка от Исполнителя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном параграфом 5 настоящего Договора.

3.11. Сторона, по чьей вине не состоялась консультация (очная или он-лайн), вправе однократно требовать назначение нового времени проведения консультации.

3.12. При повторном срыве консультации по вине Заказчика, консультация считается проведенной и оплачивается в размере 100%.

3.13. При повторном срыве консультации по вине Исполнителя, Заказчик вправе отказаться от Услуг и потребовать возврата внесенных денежных средств в полном объеме.

3.14. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание он-лайн Услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.14.1. Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7, OS X 10.10, IOS 12.2, Android 5;
- Процессор: Intel Core i3 или аналоги;
- Оперативная память: 4 ГБ;
- Интернет-соединение: 3 Мбит/сек;
- Наличие микрофона;
- Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

3.14.2. Рекомендованные технические требования

- Windows 7, OS X 10.10, IOS 12.3, Android 5 и новее;
- Процессор: Intel Core i5 или аналоги;
- Оперативная память: от 6 ГБ;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- Наличие вебкамеры и гарнитуры с микрофоном;
- Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

3.14.3. Настройка рабочего места

Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники). Для проведения консультации Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

3.15. В случае расторжения данного Договора по инициативе Заказчика, Заказчик имеет право на возврат денежных средств, при этом Исполнитель удерживает оплату за фактически оказанные Услуги, которые были им надлежащим образом оказаны до момента получения заявления Заказчика о расторжении Договора или отказе от Услуг, а также стоимость фактически понесенных расходов, если Договором или выбранным Тарифом не предусмотрено иное.

3.16. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты сдачи-приемки оказанных Услуг. В случае ненадлежащего качества оказания Услуг Заказчик может отправить письменные претензии Исполнителю в срок не позднее 1-го рабочего дня со дня завершения действия Договора. В случае отсутствия претензий в указанный срок, оказанные Услуги считаются надлежаще оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1.1. Права Исполнителя**

4.1.1.1. В случае задержки оплаты Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг до получения полной оплаты.

4.1.1.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые влияют или могут повлиять на возможность оказания Исполнителем Услуг, Исполнитель оставляет за собой право отменить и перенести консультацию, предварительно информировав об этом Заказчика по электронной почте или по телефону.

4.1.1.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <http://nikitinamargarita.ru/>. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг не подлежит изменению.

##### **4.1.2. Обязанности Исполнителя**

4.1.2.1. Исполнитель может предоставлять информацию о дополнительном материале, который Заказчик должен приобрести за свой счет.

4.1.2.2. Исполнитель гарантирует наиболее благоприятные условия для оказания Услуг.

4.1.2.3. Исполнитель обязуется соблюдать установленный Тарифом и договоренностями Сторон объем Услуг.

4.1.2.4. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2.5. Исполнитель не несёт ответственности за ошибку в понимании любой предоставляемой информации со стороны Заказчика.

4.1.2.6. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

4.1.2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, проявлял неуважительное отношение к Исполнителю и/или его сотрудникам.

#### **4.2. Права и обязанности Заказчика**

##### **4.2.1. Права Заказчика**

4.2.1.1. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного договора и за дополнительную плату.

4.2.1.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

##### **4.2.2. Обязанности Заказчика**

4.2.2.1. Заказчик обязуется оплатить Услуги до начала их оказания.

4.2.2.2. Заказчик обязуется приобрести дополнительные материалы, в случае необходимости, за свой счёт.

4.2.2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения в помещениях, в которых будут проводиться консультации.

4.2.2.4. Заказчик обязуется выполнять рекомендации Исполнителя, соблюдать график консультаций и ответственно подходить к процессу получения Услуг.

4.2.2.5. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю, сотрудникам и консультантам Исполнителя, ведущим тренингов, соблюдать на территории Исполнителя принятые в общественных местах нормы поведения. В случае провокаций, оскорбляющих действий и действий, создающих угрозу безопасности на территории Исполнителя и наносящих моральный ущерб Исполнителю и иным лицам, со стороны Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и без компенсации неоказанных Услуг.

4.2.2.6. Заказчик вправе использовать полученные от Исполнителя материалы исключительно в целях применения на практике знаний и навыков, полученных в результате консультаций, и исключительно в этих целях воспроизводить содержание указанных материалов, а также конспектировать их содержание.

4.2.2.7. Заказчик обязан использовать полученные в рамках оказания Услуг по Договору материалы исключительно в учебных целях. Заказчик не вправе распространять указанные материалы, каким-либо способом экспортировать их, публично демонстрировать, исполнять и передавать третьим лицам любым

способом, а также переводить их, осуществлять их переработку любым способом, создавать на их основе новые, самостоятельные произведения.

## **5. Порядок уведомлений**

5.1. Способы уведомлений о переносе или отмене консультаций:

5.1.1. в случае изменений расписания по инициативе Исполнителя, Заказчик получает электронное сообщение на адрес электронной почты, по телефону или в Whats app, указанный при регистрации.

5.1.2. в случае изменения по инициативе Заказчика, Заказчик должен написать электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ или совершить телефонный звонок по номеру, указанному на Сайте.

5.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются по графику Понедельник-Пятница 10.00-18.00/круглосуточно.

5.3. Под контактами Заказчика понимаются данные Заказчика, указанные при заполнении формы обратной связи на Сайте. Уведомления, отправляемые по указанным контактам, считаются отправленными надлежащим образом.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за ошибку в понимании настоящего Договора со стороны Заказчика. В случае ошибки в понимании, никакие компенсации не предусмотрены.

6.2. Заказчик соглашается с тем, что он прочитал условия настоящего Договора и согласен с ними. Копию договора можно получить у администратора.

6.3. Все споры между сторонами, по которым не достигнуто согласие, разрешаются в установленном порядке в соответствии с российским законодательством. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв или иные явления природы; а также война или военные действия, забастовки в отрасли или регионе; гражданские волнения, беспорядки, отключения или перебои электроэнергии, водоснабжения.

6.5. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Услуги Исполнителя не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п.2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации).

6.7. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты сдачи-приемки оказанных Услуг. В случае ненадлежащего качества оказания Услуг Заказчик может отправить письменные претензии Исполнителю в срок не позднее 1-го рабочего дней со дня завершения действия Договора. В случае отсутствия претензий в указанный срок, оказанные Услуги считаются надлежаще оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

6.8. Переписка по электронной почте, телефону и Whats app конфиденциальна и имеет юридическую силу.

6.9. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Заказчик настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление сервисов Заказчику.

6.10. Настоящий Договор на обучение вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до окончания оказания Услуг по выбранному Тарифу.

6.11. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

6.12. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6.13. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.14. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.15. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.16. Заказчик дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем

информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: \_\_\_\_\_. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о консультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ИП Никитина Маргарита Александровна

Адрес: 142701, Россия, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, Белокаменное ш-е, д. 1, кв.79

ИНН: 344221213777

ОГРНИП: 319502700029143

Банковские реквизиты:

р/с: 40802 810 5 0229 0002981

в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

к/с: 30101 810 2 0000 0000593

БИК 044525593